ДОТООД ХЭРГИЙН ИХ СУРГУУЛЬД ИРГЭД, БАЙГУУЛЛАГААС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2023 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН МЭДЭЭ

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс			
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Дотоод хэргийн их сургууль	1024	997	-	-	27	97,3%

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН ХЭЛБЭРЭЭР АНГИЛБАЛ

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад 11-11
1	Дотоод хэргийн их сургууль	1024	1007	13	-	-	4

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА

Хүснэгт 3

№	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдөл, гомдлын тоо		Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
			Нийт	

1	Сургалттай холбоотой асуудал (албан хаагч, сонсогч, суралцагч, иргэдээс элсэн суралцах, шилжих, чөлөөлөгдөх, чөлөө хүсэх г.м)	Албан хаагч	35	341	33.3%
		Сонсогч, оюутан	151		
		Иргэн	155		
2	Бүтэц зохион байгуулалт, удирдлага, албан тушаалтны үйл ажиллагаа, ажлын хариуцлага, ёс зүй		-		-
3	Хүний нөөц, хангалт, нийгмийн асуудал	Албан хаагч	141	218	21.3%
		Сонсогч, оюутан	-		
		Иргэн	77		
4	Бусад (лавлагаа, тодорхойлолт)	Албан хаагч	208	465	45.4%
		Сонсогч, оюутан	52		
		Иргэн	205		
	Өргөдөл	1019	99.5%	1024	100%
	Гомдол	5	0.5%		

Албан хаагч, ажилтнаас 384;
Сонсогч, суралцагчдаас 203;
Иргэдээс 437;
Нийт 1024.

ДОТООД ХЭРГИЙН ИХ СУРГУУЛЬ